

英利储能系统质保条款及政策

一、标准质保期限

雄安英利能源科技有限公司（以下简称“英利”）对电池提供 **5 年产品质保**，质保起算时间以提单日期为准。

1. **锂电池性能质保期** 英利保证：自提单日期起 5 年内（或 6000 次循环，二者以先到者为准），在 **25°C±2°C、0.5C/0.5C** 测试条件下，电池可用能量不低于初始可用容量的 70%。

2. **逆变器系统标准质保**：自设备交货日期起开始计算。

3. **连接线等产品配件**：质保期 12 个月（1 年）。

4. 质保起始优先以原始采购方的安装日期为准；若客户无法提供完整有效证明文件，则质保起算日期为英利发货日期。

备注：可用容量测试条件：全新电池、100% 放电深度 (DOD)、25±2°C、0.5C 充放电倍率。可用能量会因机柜配置不同存在差异。

二、质保前置条件

- 故障必须发生在质保期限之内。
- 凡影响设备运行的任何失效、故障或告警，均须按照本质保政策在 14 日内进行报备。
- 系统必须由熟悉当地法规、且经过本产品培训的合格人员完成安装与操作。
- 系统须严格按照用户手册进行安装和使用。
- 申请售后服务或质保索赔时，需提供有效的购买凭证（或英利认可的等效证明文件）。
- 系统需在生产日期起 6 个月内完成安装。若无法立即安装，储存环境须满足以下要求：

- 设备需保留带干燥剂的密封包装；
- 拆封后若 3 日内未完成安装，需重新封装；
- 存储荷电状态 SOC：30%- 60%，每 3 个月完成一次完整充放电；
- 存储温度：0°C- 35°C（最长存储 6 个月）；
- 湿度：0- 90% 相对湿度（无凝露）；接口部位潮湿时禁止安装；
- 远离易燃、易爆、腐蚀性物品；
- 避免雨淋；
- 因储存不当造成的损坏不在质保范围内。

7. 充电温度范围：0°C- 50°C；放电温度范围：- 20°C- 50°C；安装须满足通风要求。

8. 本系统不得用于生命维持类医疗设备以及车辆相关应用场景。

9. 为实现远程诊断、软件升级并保障电池性能，强烈建议将本系统接入英利能源管理系统。

三、质保处理政策

若在质保期内发生故障，买方必须在 14 日内上报问题，并通过英利或其授权经销商 / 服务合作伙伴寻求处理方案。终端用户应优先联系安装方或经销商。

提交渠道：

网站：<http://www.Yingli.com/en/>

邮箱：info@Yinglibattery.com

电话：0086- 18805257509

所需资料：

- 发票、收据、质保证书、调试报告或其他等效购买凭证
- 用于检查、测试或检修的故障产品
- 产品铭牌、型号及序列号
- 安装报告复印件、安装日期、维护日志
- 液晶显示屏报错信息（如有）、故障现象描述
- 系统设计资料（电池模块、回路等）
- 产品运行记录及设备状态信息

备注：如无法提供上述资料，质保申请可能被驳回。

英利可选择提供以下任一处理方案：A. 远程技术支持或软件升级 B. 退回检测维修 C. 现场诊断及维修 D. 更换零部件或整机（性能不低于原产品）

备注

1. 若故障根本原因为非产品质量问题，英利有权收取服务费（按报价执行）。
2. 若对容量存在异议，买方可委托经英利认可的具备资质的第三方实验室开展检测。如确认属于产品本身问题，英利将报销检测费用。
3. 更换后的电池延续原设备剩余质保期限；若原设备剩余质保不足 1 年，则更换件自发货之日起享有 1 年质保。
4. 请妥善留存采购发票以备后续查阅。退回的电池 / 零部件必须妥善包装，运输途中发生的丢失或损坏由买方承担责任。
5. 标准质保期内，英利承担物料及物流费用（含往返运费），但不承担间接损失。最高赔偿金额不超过该产品采购价格。

四、质保免责条款

以下情形不在质保覆盖范围：

- 已超出质保期限的产品（签署延保协议除外）
- 未按照手册或规范要求进行安装、操作或储存（例如通风不良）
- 未经授权的拆解、维修或改装
- 不可抗力或人为造成的损坏（风暴、洪水、雷击、虫害、火灾、失窃、信号不良等）
- 消耗品及易损耗零部件
- 未经许可的设计改动或零部件更换
- 维护保养不当
- 人为蓄意损坏或人为标记（如喷涂油漆）
- 篡改设备序列号

- 正常磨损损耗
- 不合规安装或存在安全隐患的系统集成
- 直流电源等测试设备造成的损坏
- 使用非英利原厂组件，第三方软硬件不兼容引发的故障
- 运输产生的磕碰损伤、划痕
- 恶劣环境导致的腐蚀
- 仅用于测试、培训、展览用途的产品
- 从非授权渠道或海外渠道采购的产品
- 过滤器、熔断器、防雷器件等消耗件

五、责任限制

1. 以下费用不在英利承担范围内：差旅、住宿、买方人员成本、运输费、关税、税费、人工成本、进口费用。
2. 更换零部件与其他组件或监控系统出现不兼容问题，不在质保范围内。
3. 本服务不包含对光伏系统、建筑布线、第三方设备的改造工作。
4. 英利不承担特殊损失、间接损失以及惩罚性赔偿（例如利润损失、安装费用、数据丢失等）。赔偿总额不超过涉事产品的采购价格。

六、质保申请无效的责任划分

若提交的质保索赔经判定为无效，全部相关费用均由买方承担。

备注：

1. 本条款适用于雄安英利能源科技有限公司销售的产品。
2. 质保政策可依据法律法规进行更新修订。
3. 英利对本条款拥有最终解释权。