

Data aktualizacji: 1 czerwca 2024 r.

Yingli Energy Development Company Limited („Yingli”), na warunkach ogólnych, z zastrzeżeniami oraz w granicach wyjątków i ograniczeń określonych poniżej, udziela na produkty modułowe („moduły fotowoltaiczne” lub „moduły”) następującej ograniczonej gwarancji produktowej oraz liniowej ograniczonej gwarancji mocy (łącznie „ograniczona gwarancja”).

1. Ograniczona gwarancja produktowa

Yingli zapewnia nabywcę („Klient”), że przez okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, który przypada na wcześniejszą z następujących dat: dzień zakupu modułów przez Klienta lub upływ jednego (1) roku od daty wyjazdu modułów z fabryki (dalej „Data rozpoczęcia okresu gwarancji”), aż do upływu dwunastu (12) lat od Daty rozpoczęcia okresu gwarancji, moduły – przy prawidłowej aplikacji, użytkowaniu oraz obsłudze – nie będą wykazywać żadnych istotnych wad materiałowych ani wad wykonawczych. Jeżeli moduły nie spełniają warunków niniejszej ograniczonej gwarancji produktowej, Yingli, według własnego uznania, zapewni następujące środki zaradcze: (a) naprawę wadliwego modułu lub dostarczenie modułów/części zamiennych służących do wymiany wadliwego modułu, bez obciążania Klienta kosztami wymienianych modułów lub części; lub (b) na żądanie Klienta – zwrot wartości rezydualnej wadliwego modułu, obliczonej na podstawie bieżącej porównywalnej ceny rynkowej modułów.

Wartość rezydualna = bieżąca cena (wartość w przeliczeniu na wat) × suma teoretycznie gwarantowanych mocy na pozostałe lata / całkowity okres obowiązywania ograniczonej gwarancji mocy

Niniejsza ograniczona gwarancja produktowa nie obejmuje gwarancji dotyczącej określonej mocy wyjściowej modułów, opisanej w dalszej części.

2. Ograniczona gwarancja mocy

A. 30-letnia liniowa gwarancja mocy

Firma Yingli dodatkowo gwarantuje, że w okresie trzydziestu (30) lat od Daty rozpoczęcia okresu gwarancji spadek mocy w pierwszym roku nie przekroczy 1,00% minimalnej znamionowej mocy wyjściowej wskazanej na oryginalnej etykiecie modułu, a w każdym kolejnym roku spadek mocy nie przekroczy 0,40% minimalnej znamionowej mocy wyjściowej z etykiety. Jeżeli spadek mocy poniżej wartości oczekiwanej (patrz: D. Tabela mocy wyjściowej) nastąpi w wyniku wad materiałowych lub wad wykonawczych w normalnych warunkach aplikacji, użytkowania i eksploatacji, Yingli – według własnego uznania – zapewni następującą rekompensatę: (a) naprawi wadliwy moduł albo dostarczy moduł/części zamiennie do wymiany wadliwego modułu, nie obciążając Klienta kosztami wymienianych modułów lub części; lub (b) pod warunkiem, że Klient spełnia wymagania dotyczące dodatkowego montażu modułów, Yingli dostarczy Klientowi dodatkowy moduł lub moduły o łącznej mocy instalacyjnej wyliczonej w taki sposób, aby skompensować spadek mocy i zapewnić osiągnięcie bądź przekroczenie wymaganej mocy dla danego roku; lub (c) na żądanie Klienta – zwróci różnicę wartości pomiędzy rzeczywistą mocą wyjściową modułu a mocą wymaganą dla danego roku, obliczoną według aktualnej ceny modułu.

Różnica wartości = aktualna cena (wartość za wat) × (gwarantowana teoretyczna minimalna pozostała moc wyjściowa – rzeczywista moc wyjściowa) × (pozostały okres ograniczonej gwarancji mocy / całkowity okres ograniczonej gwarancji mocy)

Aktualna cena (wartość za wat) ustalana jest przez firmę Yingli.

B. Aby określić przednią (zewnętrzną) moc modułu, pomiar należy przeprowadzić w standardowych warunkach testowych STC, tj. przy temperaturze ogniwa 25°C, widmie AM 1,5 oraz napromienieniu 1000 W/m², lub należy znormalizować wynik pomiaru do tych standardowych warunków w ramach badania parametrów elektrycznych. Pomiaru muszą być wykonane zgodnie z normą IEC 60904, a wartość mocy – po uwzględnieniu niepewności między różnymi systemami pomiarowymi – powinna zostać obliczona zgodnie z EN 50380.

* Data rozpoczęcia okresu gwarancji: W przypadku zakupu bezpośredniego, bez procesu dystrybucji, za datę rozpoczęcia gwarancji uznaje się datę określoną w umowie albo datę widniejącą na pierwotnej fakturze wystawionej przez Yingli; W przypadku odsprzedaży lub długotrwałego magazynowania, dla modułów niezamontowanych Yingli domyślnie przyznaje pewien okres karencji, jednak data rozpoczęcia gwarancji w żadnym wypadku nie może przypadać później niż rok po dacie wyjazdu z fabryki widniejącej w zapisach magazynowych Yingli.

Do kalibracji symulatora słonecznego należy – w miarę możliwości – używać modułu kalibracyjnego identycznego z modulem stosowanym w fabryce Yingli. Zaleca się również, aby testowanie mocy odbywało się w renomowanych, wysokiej klasy laboratoriach zewnętrznych, a do badań dołączać obrazy EL (Electroluminescence) wykonane przed transportem próbki oraz przed testem, służące do wykrywania uszkodzeń ogniw. Aby uniknąć sporów, Klient musi wybrać jednostkę badawczą z listy neutralnych, uznanych przez Yingli instytucji testujących, uprawnionych do oceny modułów zgłaszanych przez Klienta jako niespełniające wymogów gwarancyjnych. Klient nie może bez uzasadnionej przyczyny odrzucać ani opóźniać akceptacji ustalonych wyników badań. W przypadku konieczności przeprowadzania badań wyrywkowych metoda pobierania próbek powinna zostać określona wspólnie przez obie strony.

C. Aby określić dwustronną moc modułu, pomiar należy przeprowadzić przy temperaturze ogniwa 25°C, widmie AM 1,5 oraz w warunkach równoważnego napromienienia zgodnie z normą IEC TS 60904-1-2 „Measurement of current-voltage characteristics of bifacial photovoltaic (PV) devices”.

D. Tabela mocy wyjściowej

Każdego roku licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancji	Minimalna wymagana wartość wydajności
0	100,00%
1	99,00%
2	98,60%
3	98,20%
4	97,80%
5	97,40%
6	97,00%
7	96,60%
8	96,20%
9	95,80%
10	95,40%
11	95,00%
12	94,60%
13	94,20%
14	93,80%
15	93,40%
16	93,00%
17	92,60%
18	92,20%
19	91,80%
20	91,40%
21	91,00%
22	90,60%
23	90,20%
24	89,80%

25	89,40%
26	89,00%
27	88,60%
28	88,20%
29	87,80%
30	87,40%

3. Warunki ogólne, wyjątki i ograniczenia

A. Żaden sprzedawca modułów ani jakakolwiek strona trzecia nie jest uprawniona do udzielania w imieniu Yingli jakiegokolwiek gwarancji innej niż określona w niniejszej ograniczonej gwarancji, ani do przedłużania okresu gwarancyjnego ponad czas przewidziany w ograniczonej gwarancji produktowej lub ograniczonej gwarancji mocy. W odniesieniu do jakichkolwiek gwarancji wykraczających poza zakres niniejszego dokumentu Yingli zastrzega sobie prawo do odmowy ponoszenia odpowiedzialności bezpośredniej lub solidarnej, w tym odpowiedzialności za odszkodowania, straty, kary oraz inne roszczenia.

B. Roszczenia gwarancyjne są skuteczne wyłącznie wtedy, gdy zostaną zgłoszone w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji. Wnioskodawca musi przedłożyć fakturę za pierwszy zakup lub inne uzasadnione dokumenty potwierdzające zakup, które pozwolą ustalić datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji.

C. Ograniczona gwarancja zasadniczo ma zastosowanie wyłącznie do pierwotnego klienta, jednak dla modułów pozostających w pierwotnym miejscu instalacji gwarancja może zostać przeniesiona na kolejnych właścicieli modułów.

D. Beneficjentem gwarancji opisanej w niniejszym dokumencie jest właściciel modułu — może to być pierwszy nabywca, czyli pierwotny klient, jak również ostateczny właściciel po kolejnych transakcjach sprzedaży. Oznacza to, że gwarancja jest bezpośrednio powiązana z modułem Yingli: jest zbywalna, nabywana automatycznie, i nie jest uzależniona od przeniesienia własności modułu ani od przeniesienia własności elektrowni, w której moduł został zainstalowany. Przeniesienie gwarancji nie wyłącza pośredniej odpowiedzialności za jakość ani obowiązku współpracy stron uczestniczących w transakcjach pośrednich.

E. Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- brak uregulowania należności za towary bez uzasadnionych powodów wynikających z umowy lub nadal nieuregulowane należności pomimo wcześniejszych ustaleń przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego
- moduły poddane jakimkolwiek zmianom, naprawom lub modyfikacjom bez uprzedniej pisemnej zgody Yingli
- demontaż modułów i ponowna instalacja w nowej lokalizacji
- nieprawidłowy montaż, użytkowanie, naprawy lub modyfikacje niezgodne z instrukcją instalacji Yingli
- niewłaściwe użytkowanie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadki powstałe podczas przechowywania, transportu, przenoszenia, instalacji, eksploatacji lub obsługi
- przepięcia, wyładowania atmosferyczne, powodzie, pożary, akty wandalizmu, uszkodzenia, przypadkowe zniszczenia, odbarwienia modułów lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą Yingli
- instalacja na platformach mobilnych lub w środowisku morskim, bezpośredni kontakt z czynnikami korozyjnymi lub wodą morską; uszkodzenia spowodowane przez owady; wadliwe elementy systemu modułów oraz inne warunki pracy, które nie zostały jednoznacznie dopuszczone w instrukcjach instalacji i obsługi
- zmiana, usunięcie lub zniekształcenie oryginalnych etykiet modułu
- Użytkowanie produktu przez Klienta lub użytkownika końcowego w sposób naruszający prawa własności intelektualnej dostawcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej (w tym między innymi prawa patentowe i prawa do znaków towarowych)

Ponadto ograniczona gwarancja nie obejmuje wad wizualnych modułów wynikających z instalacji ani normalnego zużycia modułu.

F. Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji modułów, demontażu wadliwych modułów ani ponownej instalacji modułów po naprawie; nie obejmuje również jakichkolwiek innych kosztów związanych z działaniem lub brakiem działania wadliwych modułów, w tym utraty zysków lub utraty przychodów. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego Yingli może — według własnego uznania — pokryć uzasadnione koszty transportu związane z naprawą lub wymianą modułów.

G. Wszelkie moduły dostarczone dodatkowo przez Yingli w ramach roszczenia gwarancyjnego, jak również wszelkie moduły naprawione lub wymienione, podlegają tej samej ograniczonej gwarancji oraz tym samym warunkom gwarancyjnym, które obowiązywały dla modułów objętych pierwotnym roszczeniem gwarancyjnym; okres gwarancji ani jej warunki nie podlegają przedłużeniu w wyniku zgłoszenia roszczenia lub wykonania działań naprawczych. Yingli, w miarę możliwości, wymieni wadliwe moduły na moduły nowe lub odnowione o tych samych parametrach technicznych i wyglądzie. Jednakże jeśli dany model modułu nie jest już produkowany w chwili zgłoszenia roszczenia, Yingli ma prawo dostarczyć Klientowi inny moduł Yingli o parametrach możliwie najbardziej zbliżonych do modelu objętego roszczeniem. Wymienione moduły i części zamiennie stają się własnością Yingli.

H. Dotyczy Unii Europejskiej: Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji, jeżeli moduły fotowoltaiczne podlegają Umowie Zobowiązaniowej (definicja poniżej), wówczas wszelka wymiana modułów fotowoltaicznych wynikająca z roszczeń gwarancyjnych musi być zgodna z tą Umową Zobowiązaniową oraz/lub innymi wytycznymi wydanymi przez Komisję Europejską. Yingli ma prawo — zgodnie z wymaganiami Umowy Zobowiązaniowej — zdecydować, czy wymieni wadliwe moduły fotowoltaiczne, czy też zwróci Klientowi kwotę odpowiadającą pierwotnej cenie zakupu wadliwych modułów. Umowa Zobowiązaniowa oznacza rozporządzenie (UE) nr 423/2013 z dnia 2 sierpnia 2013 r., „w sprawie przyjęcia zobowiązania oferowanego w kontekście postępowania antydumpingowego dotyczącego przywozu do Unii modułów fotowoltaicznych z krzemu krystalicznego oraz kluczowych komponentów (ogniwi i płytek) pochodzących z Chińskiej Republiki Ludowej”. Rozporządzenie to określa, że importer może zostać zwolniony z obowiązku zapłaty ceł antydumpingowych, pod warunkiem że cena sprzedaży nie jest niższa niż minimalna cena importowa oraz spełnione są inne zobowiązania wynikające z Umowy Zobowiązaniowej.

4. Uzyskanie usług gwarancyjnych

Aby skorzystać z usług gwarancyjnych, Klient lub inny Wnioskodawca roszczenia gwarancyjnego powinien niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, od którego zakupiono dany moduł, po czym sprzedawca udzieli informacji dotyczących sposobu oraz formy zgłoszenia roszczenia. Po dostarczeniu przez Wnioskodawcę, we współpracy ze sprzedawcą, odpowiednich materiałów dowodowych, sprzedawca dokona weryfikacji i oceny roszczenia. Jeżeli sprzedawca przestał istnieć lub nie ma możliwości nawiązania z nim kontaktu, Klient lub inny Wnioskodawca może skontaktować się bezpośrednio z Yingli poprzez następującą stronę internetową Kontakt: www.yinglisolar.com O ile Yingli nie wyraziło zgody na zwrot modułów. Bez uprzedniego pisemnego upoważnienia od Yingli (co zazwyczaj oznacza umowę wymiany lub zobowiązanie potwierdzone w wiadomości e-mail), Yingli nie przyjmuje zwrotów modułów zgłaszanych jako wadliwe, ani nie przyjmuje przesyłek zwrotnych wysyłanych „za pobraniem”. O ile nie wskazano inaczej, moduły, których zwrot został zatwierdzony przez Yingli, powinny zostać wysłane do lokalnego centrum obsługi klienta wyznaczonego przez Yingli. Co do zasady Yingli samodzielnie odbiera wymieniane moduły; w rozsądnym okresie Klient jest zobowiązany do ich właściwego zapakowania, przechowania i udostępnienia odpowiedniego miejsca do składowania — w przeciwnym wypadku Yingli nie ponosi odpowiedzialności za szkody. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez Yingli, Wnioskodawca ma prawo zażądać ponownej oceny wyników przez autorytatywne laboratorium uznane przez obie strony. Jeśli Klient posiada jakiegokolwiek szczególne ustalenia umowne odmiennie od treści niniejszej gwarancji, jest zobowiązany poinformować o tym Yingli przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego oraz dostarczyć odpowiednie dokumenty potwierdzające takie ustalenia.

Jeżeli z powodu wystąpienia lub utrzymywania się siły wyższej Dostawca nie jest w stanie wykonać lub opóźnia wykonanie swoich obowiązków wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji, powinien niezwłocznie powiadomić Klienta o zaistnieniu siły wyższej oraz — w porozumieniu z Klientem — podjąć niezbędne działania mające na celu zminimalizowanie jej skutków.

5. Wyłączne środki naprawcze i ograniczona odpowiedzialność

Ograniczona gwarancja produktowa oraz ograniczona gwarancja mocy określone w niniejszym dokumencie stanowią jedyną i wyłączną gwarancję udzielaną przez Yingli, a także jedyny i wyłączny środek naprawczy dostępny dla Klienta lub jakiegokolwiek Wnioskodawcy roszczenia gwarancyjnego w związku z niespełnieniem przez moduły wymogów gwarancyjnych. Środki naprawcze oraz okresy obowiązywania gwarancji przewidziane w niniejszym dokumencie stanowią całość odpowiedzialności Yingli wobec Klienta lub Wnioskodawcy w odniesieniu do modułów. W żadnym przypadku Yingli nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, szczególne lub karne wynikające z modułów, ich instalacji, użytkowania, eksploatacji lub braku działania, ani z jakiegokolwiek wad lub naruszeń warunków gwarancji — niezależnie od tego, czy roszczenie opiera się na podstawie umowy, gwarancji, zaniedbania, odpowiedzialności obiektywnej czy jakiegokolwiek innej podstawie prawnej. Zakres rekompensaty przewidziany w niniejszej ograniczonej gwarancji nie obejmuje szkód wynikających z utraty możliwości użytkowania, utraty zysków, utraty przychodów ani utraty produkcji. Niektóre kraje lub regiony nie dopuszczają wyłączeń lub ograniczeń odpowiedzialności za szkody uboczne lub pośrednie; w związku z tym powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w Państwa przypadku. W każdym przypadku odpowiedzialność Yingli za moduły niespełniające wymogów gwarancyjnych nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za dane moduły, powiększonej o uzasadnione koszty transportu.

6. Ważność

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do wszystkich modułów fotowoltaicznych Yingli, które zostały wyprodukowane po 1 czerwca 2024 r. i należą do następujących serii produktów:

Seria YLxxxC (F54, F60, F66, F72, F78) e/2

Seria YLxxxC (F60, F66) f/2

Seria YLxxxC (F48, F66) i/2

Chińska wersja gwarancji obowiązuje wyłącznie na rynku w Chinach; w przypadku modułów odsprzedawanych poza terytorium Chin gwarancja jest nieważna, o ile nie ustalono inaczej w szczególnych postanowieniach umownych.

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla oryginalnych modułów marki Yingli (logo Yingli Solar). Nie stanowi ona gwarancji dla projektów elektrowni fotowoltaicznych ani nie jest tożsama z ubezpieczeniem komercyjnym. Wszystkie moduły marki Yingli są wyposażone przy wyjeździe z fabryki w unikalne dane z testu flasherowego oraz obrazy EL, które stanowią kluczową podstawę identyfikacji oryginalności produktu. Użytkownicy powinni starannie przechowywać te informacje i nie udostępniać ich osobom trzecim.

7. Pozostałe postanowienia

Jeżeli jakiegokolwiek część lub jakiegokolwiek zapis niniejszej ograniczonej gwarancji, lub jego zastosowanie wobec jakiegokolwiek osoby lub okoliczności, zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, taka nieważność lub niewykonalność nie wpływa na ważność pozostałych części lub zapisów, które pozostają w pełni obowiązujące.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest dostępna w wielu wersjach językowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją angielską a innymi wersjami językowymi, wersja angielska ma moc rozstrzygającą.

Yingli Energy Development Company Limited

service@yingli.com

Telefon serwisowy: 0312-8922216

YLD_LW_PANDA 3.0_GG_CN_V04